

LINKA PRO ŽENY A DÍVKY

603 210 999



ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA ZA ROK 2016



Linka pro ženy a dívky je zaregistrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (Č. j.: 274595/07, identifikátor služby: 4977649).



Linka slouží jako krizovo-poradenská linka s celostátní působností.

Funguje jako doplňková služba Poraden pro ženy a dívky.

PROVOZ

Linka pro ženy a dívky byla v nepřetržitém provozu vždy v pondělí, středu a pátek kromě státních svátků od 8.00 do 20.00 hod.

CÍLOVÁ SKUPINA A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Cílovou skupinou jsou ženy a dívky, které se ocitly v tíživé životní situaci, těhotné ženy, které byly zaskočeny neplánovaným těhotenstvím, nastávající maminky a osamělé matky a sociálně potřebné ženy a rodiny.

Linku kontaktují klienti různého věku. Volání žen produktivního věku, žen matek je dlouhodobě nejčastější.

Poskytnutí služby není omezeno věkem klienta ani sociální situací zájemce o službu.

STATISTIKA

Celkem příchozích hovorů	189
Celkem sms	31
Celkem kontaktů	220

Metody práce, které byly při službě použity: telefonická krizová intervence, sociálně-právní poradenství, zdravotní poradenství, zprostředkování kontaktu na další odbornou pomoc.

Nejčastější dotazy : partnerské vztahy v rodině s dětmi, sociální poradenství matkám v tíživé sociální situaci, zdravotní dotazy ohledně antikoncepce a otěhotnění, problémy se zadlužeností, psychiatrická problematika.

FINANCE

Provoz Linky byl hrazen ze státních dotací, grantů a sponzorských darů fyzických a právnických osob.

Ministerstvo práce a sociálních věcí poskytlo v rámci financování sociálních služeb dotaci na provoz služby.

PREZENTACE

Telefonní číslo Linky pro ženy a dívky 603 210 999 je uváděno na většině tiskových materiálech zřizovatele a Poraden pro ženy a dívky.

Vizitky Linky pro ženy a dívky jsou k dispozici studentům a žákům škol, které navštíví za účelem preventivních přednášek a besed lektorky poraden. Činnost Linky prezentujeme také prostřednictvím sdělovacích prostředků a akcí poraden.

PRACOVNÍ TÝM

V roce 2016 tvořilo pracovní tým Linky pro ženy a dívky 11 vyškolených pracovníc. Součástí týmu je koordinátorka a vedoucí Linky pro ženy a dívky. Celkem se jedná o 1,2 přepočteného úvazku.

Vedení služby se zodpovídá předsednictvu zřizovatele služby.

Pracovní tým poskytuje službu profesionálně a v souladu se všemi zásadami telefonické krizové intervence.

VZDĚLÁVÁNÍ, SUPERVIZE

Pracovnice mohou využívat nabídek vzdělávání ve svých regionech.

Zúčastnily se 1 celostátního semináře realizovaného zřizovatelem, kde kromě společného programu s ostatními pracovnícemi poraden měly samostatný program specificky zaměřený na práci na krizové lince.

Supervize pro pracovníce na Lince pro ženy a dívky je zajišťována individuálně dle potřeb po dohodě s koordinátorkou.



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem sponzorům a dárcům, kteří nás podpořili, a také těm, kteří se rozhodnou nás podporovat v budoucnu, protože bez jejich pomoci bychom nemohli pomáhat potřebným v nouzi.

LINKA PRO ŽENY A DÍVKY

Zřizovatel: ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.

Sídlo zřizovatele: Voršilská 139/5, 110 00 Praha 1

IČO: 00537675, Č.Ú.: 57280007/2700