

# LINKA PRO ŽENY A DÍVKY

603 210 999



## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA ZA ROK 2017



Linka pro ženy a dívky je zaregistrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (Č. j.: 274595/07, identifikátor služby: 4977649)



Slouží jako krizovo-poradenská linka s celostátní působností. Funguje jako doplňková služba Poraden pro ženy a dívky.

## PROVOZ

Linka pro ženy a dívky byla v nepřetržitém provozu vždy v pondělí, středu a pátek kromě státních svátků od 8.00 do 20.00 hod.

## CÍLOVÁ SKUPINA A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Cílovou skupinou jsou ženy a dívky, které se ocitly v tíživé životní situaci, těhotné ženy, které byly zaskočeny neplánovaným těhotenstvím, nastávající maminky a osamělé matky a sociálně potřebné ženy a rodiny. Linku kontaktují klienti různého věku. Volání žen produktivního věku, žen matek je dlouhodobě nejčastější.

Poskytnutí služby není omezeno věkem klienta ani sociální situací zájemce o službu.

## STATISTIKA

Celkem příchozích hovorů	165
Celkem sms	28
Celkem kontaktů	193

Metody práce, které byly při službě použity: telefonická krizová intervence, sociálně-právní poradenství, zdravotní poradenství, zprostředkování kontaktu na další odbornou pomoc.

Nejčastější dotazy: sociální poradenství matkám v tíživé sociální situaci, partnerské vztahy v rodině, zdravotní dotazy ohledně antikoncepce a otěhotnění, problémy se dluhy, psychiatrická problematika.

## **FINANCE**

Provoz Linky byl hrazen ze státních dotací, grantů a sponzorských darů fyzických a právnických osob. Ministerstvo práce a sociálních věcí poskytlo v rámci financování sociálních služeb dotaci na provoz služby.

## **PREZENTACE**

Telefonní číslo Linky pro ženy a dívky 603 210 999 je uváděno na většině tiskových materiálech zřizovatele a Poraden pro ženy a dívky.

Vizitky Linky pro ženy a dívky jsou k dispozici studentům a žákům škol, které navštíví za účelem preventivních přednášek a besed lektorky poraden. Činnost Linky prezentujeme také prostřednictvím sdělovacích prostředků a akcí poraden.

V roce 2017 zřídila služba novou pracovní pozici – administrativní pracovnice PR, jejíž náplní je zajišťovat reklamu a rozšiřovat povědomí veřejnosti o službě.

## **PRACOVNÍ TÝM**

V roce 2017 tvořilo pracovní tým Linky pro ženy a dívky 11 vyškolených pracovníků. Součástí týmu je koordinátorka a vedoucí Linky pro ženy a dívky. Celkem se jedná o 1,0 přepočteného úvazku a 2 pracovnice na DPP.

Na Lince pro ženy a dívky v roce 2017 nepracovali žádní dobrovolníci.

Vedení služby se zodpovídá předsednictvu zřizovatele služby.

Pracovní tým poskytuje službu profesionálně a v souladu se všemi zásadami telefonické krizové intervence.

## **VZDĚLÁVÁNÍ, SUPERVIZE**

Pracovnice mohou využívat nabídek vzdělávání ve svých regionech, většinou bezplatných.

Zúčastnily se 2 celostátních seminářů realizovaných zřizovatelem, kde kromě společného programu s ostatními pracovníci poraden měly samostatný program specificky zaměřený na práci na krizové lince.

Supervize pro pracovnice na Lince pro ženy a dívky je zajišťována individuálně dle potřeb po dohodě s koordinátorkou.

## **PODĚKOVÁNÍ**

**Děkujeme všem sponzorům a dárcům, kteří nás podpořili, a také těm, kteří se rozhodnou nás podporovat v budoucnu, protože bez jejich pomoci bychom nemohli pomáhat potřebným v nouzi.**

### **LINKA PRO ŽENY A DÍVKY**

**Zřizovatel: ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.**

**Sídlo zřizovatele: Voršilská 139/5, 110 00 Praha 1**

**IČO: 00537675, Č.Ú.: 57280007/2700**