

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ ONŽ
POMOC A PORADENSTVÍ
PRO ŽENY A DÍVKY

VÝROČNÍ ZPRÁVA
ZA ROK 2010





Název: Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky

Registrace: MV ČR VSP/1-1153/90-R

Rok vzniku: 1990

Sídlo: Voršilská 5, 110 00 Praha 1

Kontakt: tel: 224930661; tel.,fax: 224933943, mob: 603 213 826

E-mail: paha@poradnaprozeny.eu, Internetové stránky: www.poradnaprozeny.eu

IČO: 00537675

Bankovní účet: 57280007/2700, sbírkový účet. 2102043684/2700 UniCredit Bank

Hlavní aktivity: SÍŤ PORADEN PRO ŽENY A DÍVKY a LINKA PRO ŽENY A DÍVKY

ŘÍDÍCÍ ORGÁN OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ : PŘEDSEDNICTVO

Předsednictvo je voleno jednou za dva roky **valnou hromadou**. Současné složení předsednictva bylo zvoleno a působí od 24.11.2010. Valná hromada sdružení se koná jednou ročně.

»PŘESEDNA

Ing. Josef Jelínek – ekonom - statutární zástupce, spoluzakladatel OS. V čele OS je od jeho vzniku v roce 1990. Svou funkci vykonává dobrovolně.

»Místopředseda a odborný garant PROJEKTŮ

PhDr. Jaroslav Šturma – psycholog, předseda Českomoravské psychologické společnosti, spoluzakladatel OS. Svou funkci vykonává dobrovolně.

»Místopředsedkyně

Bc. Ivana Grussmannová – psycholožka, regionální ředitelka a vedoucí poradny ve Frýdku-Místku.

»členové PŘEDSEDNICTVA

Ing. Milena Honetschlägerová (personalistka), **Mgr. Sylvie Feglerová** (regionální ředitelka), **Mgr. Martina Bezoušková**, **Dis.** (koordinátorka Linky), **Lenka Oravcová DiS.** (vedoucí poradny v Rožnově p.R.)

ZAMĚSTNANCI SDRUŽENÍ:

- » regionální ředitelky poraden
- » pracovnice poraden a linky pro ženy a dívky
- » personalistka sdružení
- » účetní sdružení

Dobrovolní SPOLUPRACOVNÍCI Sdružení

podílejí se na chodu sdružení - členové předsednictva, údržba počítačové sítě, webových stránek, tvorba letáků, přednášky, nadstandardní služby poraden, údržba poradenských prostor, pomoc při organizování akcí apod.

OBSAH :

1. Úvodní slovo předsedy sdružení
2. Cíle a poslání sdružení
3. Poradny pro ženy a dívky
 - » Poradenství
 - » Statistický přehled činnosti
 - » Preventivní přednášky a besedy
 - » Přehled a místa působení poraden
 - » Rok v poradnách pro ženy a dívky
 - » Pracovní tým poraden
4. Linka pro ženy a dívky
5. Hospodaření
6. Poděkování

Příloha: Audit + Výsledovka



1. ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY SDRUŽENÍ

V roce 2010 jsme si připomínali dvacáté výročí založení našeho sdružení. Mám velkou radost, jaké dobré plody práce pracovníků poraden a lektorek a lektorů sdružení za tu dobu přinesla, kolik žen a partnerských párů v poradnách mohlo řešit své problémy, kolik dospívajících mláďenců a dívek mohlo diskutovat o problémech sexuality, zdravých partnerských vztazích i anomáliích, které je ohrožují, kolik dětí se mohlo narodit díky tomuto vytrvalému úsilí skvělých lidí, kteří jsou přesvědčeni o velké hodnotě lidského života od jeho počátku. Tichá, nenápadná, vytrvalá práce přináší – navzdory vážným, především ekonomickým problémům sdružení – krásné plody a pomáhá probouzet vědomí úcty k lidskému životu.

Bylo však velmi symbolické, jak probíhala příprava červnové oslavy výročí založení sdružení. Ještě měsíc před oslavou, která se připravovala na setkání pracovníků poraden v Dubu na Moravě, nebylo jasné, zda bude mít sdružení dostatek finančních prostředků k tomu, aby i zbývajících 10 poraden (po zrušení tří poraden v roce 2009) mohlo pokračovat v činnosti. Dva týdny před setkáním přišla skvělá zpráva: zahraniční dárcé nám daroval milion korun a tím umožnil v činnosti pokračovat.

Podobně pozitivní zpráva pak přišla ke konci roku 2010. Dotace od firmy Johnson&Johnson umožnila překlenout finančně těžké období přelomu roků 2010 a 2011.

Rok 2011 nebude, pokud jde o financování činnosti poraden a Linky pro ženy a dívky snazší než rok předchozí. Drastická úsporná opatření na ministerstvech zdravotnictví a MPSV, postihující výrazně neziskový sektor, podobná opatření na MHMP a dalších radnicích naznačují, že těžké období, ve kterém stát výrazně šetří na všem a ohrožuje tím existenci neziskového sektoru, pracně budovaného od sametové revoluce, nekončí.

Věřím, že přes všechna tato nebezpečí se nám podaří v práci, která má smysl a dobré výsledky, pokračovat především díky dobrému kolektivu pracovníků poraden a regionálních ředitelk. Jim všem bych chtěl za jejich práci v nesnadných podmínkách pokračující existenční nejistoty poděkovat.

V Praze dne 26. května 2011

ing. Josef Jelínek
předseda sdružení

2. CÍLE A POSLÁNÍ SDRUŽENÍ

Občanské sdružení ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky (dále jen sdružení) je dobrovolné občanské sdružení angažující se v oblasti úcty k životu.

Posláním Sdružení je pozitivním způsobem

- » probouzet vědomí úcty k lidskému životu již od jeho počátků, a to výchovou, osvětou a šířením vědeckých poznatků;
- » pomáhat matkám a rodinám v obtížných situacích, souvisejících s neplánovaným těhotenstvím;
- » pomáhat ženám, dívkám, rodinám při řešení dalších složitých životních krizových situací.

K tomuto účelu Sdružení

- » poskytuje pomoc v krizových situacích;
- » zajišťuje a zprostředkuje poradenskou pomoc (sociální, právní, lékařskou, psychologickou, pastorální aj.);
- » zřizuje a provozuje [poradny pro ženy a dívky a telefonickou krizovou linku](#);
- » připravuje výchovné a vzdělávací programy pro děti a mládež, rodiče, vychovatele, učitele, i pro širokou veřejnost;
- » provádí osvětovou činnost zaměřenou na partnerské vztahy, prenatální život, sexualitu, rizika nákazy HIV, pohlavních nemocí, prevenci sociálně patologických jevů;
- » spolupracuje s dalšími tuzemskými a zahraničními iniciativami a organizacemi, jejichž náplň se dotýká jeho poslání;
- » zpracovává a podává legislativní podněty.

(výňatek ze Stanov Sdružení)

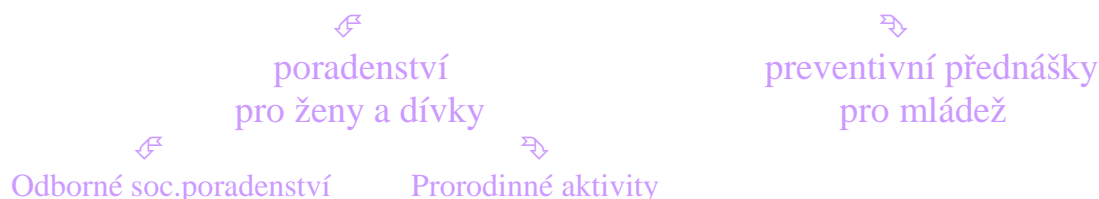
Sdružení získalo v roce 2001 „Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí“.

V roce 2007 byly dle zákona č.108/2006Sb. O sociálních službách [zaregistrovány](#) následující služby: • [odborné sociální poradenství](#) ve všech poradnách Sdružení a • [telefonická krizová pomoc](#) poskytovaná prostřednictvím Linky pro ženy a dívky



3. PORADNY PRO ŽENY A DÍVKY

Provozování sítě poraden je hlavní aktivitou Sdružení. Prostřednictvím poraden nabízíme podporu a pomoc dívkám a ženám v obtížných životních situacích souvisejících s těhotenstvím, mateřstvím, rodičovstvím a partnerským životem. Druhou významnou aktivitou, kterou poradny vyvíjejí, je preventivní přednášková činnost pro (zejména) dopívající mládež na základních a středních školách.



PORADENSTVÍ (a další aktivity) PRO ŽENY A DÍVKY (případně rodiny)

Poradny nabízejí řadu služeb s cílem pomoci ženám a dívkám, které se ocitly ve složité osobní situaci: těhotným ženám, zaskočeným neplánovaným těhotenstvím, osamělým budoucím maminkám, svobodným, osamělým matkám, neúplným a sociálně potřebným rodinám, ženám trpícím domácím násilím, problémy v partnerském životě, v manželství, s výchovou dětí, psychickými problémy atd. Poskytujeme odbornou i prostě lidskou pomoc při řešení různých problémů a obtíží žen a dívek. Vytváříme atmosféru důvěry a pohody, ke každé klientce přistupujeme individuálně a je jí věnován dostatek času. Konzultace jsou zaměřené na krizové a sociální poradenství, podporu, terapeutické doprovázení a aktivizaci klientů. Poradny se dostaly do povědomí veřejnosti i jako kontaktní zařízení. V poradnách zdarma a diskrétně poskytujeme následující služby:

Pomoc ženám při řešení obtížných životních situací

» *Odborné sociální poradenství*

» **Sociální intervence** (sociálně právní poradenství, informace o nárocích na čerpání sociálních dávek, problematika otcovství, výživného, náhradní rodinné péče, ztráta bydlení, zajištění přechodného ubytování, pomoc s umístěním v azylových domech pro matky s dětmi atd.)

» **Krizová intervence** (neplánované těhotenství, nechtěné těhotenství, plánování rodičovství, těhotenství, porod, péče o dítě, partnerské problémy a krize, domácí násilí, rozvod, výživné atd.)

» **Doprovázení a podpora klientky a rodiny** při řešení obtížných, krizových situací a problémů

Sociální pomoc nastávajícím maminkám a rodinám s dětmi

» **Materiální výpomoc**: těhotenské a dětské oblečení, potřeby pro kojence, kočárky, postýlky

Zprostředkování odborné pomoci a spolupráce s dalšími odborníky

» **Kontakty na odborníky a pomáhající organizace z různých oblastí** (problematika domácího násilí, bezdomovců, alkoholismu a jiných drog, závislostí, duševních poruch atd.)

» **Konzultace a spolupráce s odborníky** v případě potřeby, zprostředkování setkání s dalšími odborníky (psycholog, gynekolog, genetik, sexuolog, právník, sociální pracovník, jiné neziskové organizace atd.)

Zapůjčení odborné literatury a filmů s tematikou mateřství, prevence negativních jevů...

Další informace:

» **Zdravotní poradenství** (problematika antikoncepce, metody přirozeného plánování rodičovství - použitelné i pro koncepci, menstruační cyklus, těhotenství, porod, kojení a péče o dítě, potrat - spontánní či umělý, případně následky, atd.)

Další specifické služby jednotlivých poraden

Těhotenské cvičení, příprava na porod, poradenství v kojení, relaxační metody, tvořivé dílny, časopis pro mládež Slunečnice, klub pro ženy „Růt“, internetové poradenství, terénní činnost, klub maminek a MC, dlouhodobá terapie, manželské a partnerské večery



STATISTICKÝ PŘEHLED ČINNOSTI PORADEN

Statistika za rok 2010

PORADNA	KLIENTEK	KONZULTACÍ	Z TOHO	
			odborné sociální poradenství	prorodinné poradenství
České Budějovice	193	361	184	177
Frydek- Místek	392	757	312	445
Olomouc	217	510	195	315
Plzeň	148	517	256	261
Praha	486	557	163	394
Rožnov pod Radh.	200	403	198	205
Třinec	359	382	43	339
Ústí nad Labem	129	231	190	41
Zábřeh	304	717	224	493
Zlín	365	553	303	250
CELKEM	2793	4988	2068	2920

Statistika dalších aktivit poraden

- » V rámci individuálního poradenství ženám v obtížných situacích jsme v roce 2010 v poradnách poskytli 2793 konzultací (z toho ve 128 případech pracovnice navštívili klienty doma, či je doprovázeli na úřad, k soudu atd).
- » Materiální pomoc jsme poskytli 146 x (výbavičky na miminka, kočárky...).
- » Klub Rút pro ženy středního věku proběhl 23x, průměrně se jednoho setkání zúčastnilo 7 žen.
- » Mateřské centru se uskutečnilo 67x, 201 hod., evidováno 112 maminek, celkem 700 návštěv.
- » Tvůrčí dílny se uskutečnily 9x, průměrně bylo 6 žen na dílně.
- » Manželské a Partnerské večery proběhly 16x, celkem to bylo 50 hodin, pro 54 klientů
- » Příprava na manželství proběhla 10x, celkem 27 hod pro 24 klientů
- » Přednášky a besedy pro dospělé: celkem 35 hodin se zúčastnilo cca 350 posluchačů

PREVENTIVNÍ PŘEDNÁŠKY A BESEDY



Poslání přednášek

- » *Výchova k harmonickému partnerství, mezilidským vztahům, manželství a rodičovství*

Cíle přednášek

- » Napomoci mladým lidem v lepší orientaci v osobním životě, vytvoření kvalitních přátelských, partnerských a rodinných vztahů a schopnosti lépe čelit rizikovému chování
- » Zvýšení informovanosti v oblasti rodinné a sexuální výchovy
- » Zvýšení osobní zodpovědnosti
- » Zvýšení povědomí o lidských právech o odpovědnosti své a druhých lidí
- » Prevence psychopatologických jevů (promiskuita, prostituce, pohlavní choroby) pozitivním působením na děti a mládež
- » Podpora harmonického rozvoje osobnosti
- » Ochrana dětí před negativními vlivy
- » Pasivní vyhledávání ohrožených dětí



Tematické okruhy přednášek

- » Mezilidské vztahy – rozdíly mezi mužem a ženou, vzájemná úcta, sebezpřijetí, rozdíly v prožívání a komunikaci, zodpovědnost ve vztahu, kamarádství, přátelství, zamilovanost, láska, model fungující rodiny, funkce rodiny, manželství, krize, emancipace, feminismus, panenství,...
- » Dospívání – tělesné, společenské a sociální změny u dívek a chlapců, výživa, zásady hygieny, menstruační cyklus, anatomie pohlavních orgánů, ovulace, sexualita člověka,...
- » Prenatální vývoj – stadia prenatálního vývoje, okamžik početí, odpovědnost za početí dítěte, nové informace o vývoji plodu, modely plodu, fotografické materiály,...
- » Těhotenství a porod – plánování, důležitost obou rodičů, délka těhotenství, porod, šestinedělí,...
- » Antikoncepce – právní aspekty pohlavního života, předčasné zahájení sexuálního života, zisky a ztráty, metody antikoncepce, rizika, pohlavní choroby, plánování rodičovství, odpovědnost
- » Interrupce- právní aspekty, možné fyzické a psychické následky, předcházení početí
- » AIDS a další pohlavní nemoci – prevence, druhy, jak se projevují, jak se chránit, léčba
- » Jak si nenechat ublížit – prevence kriminality, šikana, domácí násilí, zneužívání, znásilnění,...

Přednáškovou činnost na školách realizují pracovnice jednotlivých poraden pro ženy a dívky.

Sdružení má vytvořenu Metodiku přednášek. Pracovnice poraden nabízejí přednášky a přednáškové cykly pedagogům dle vytvořených nabídkových listů. Témata jsou zpracována individuálně dle věku posluchačů. Jednotlivé bloky lze rozdělit do částí na základě možností a potřeb škol. Při přednáškách používáme různé hry, modelové situace a pomůcky: makety lidského plodu, loutky „chlapeček a holčička“, fotografie nitroděložního vývoje, vlastní letáky a brožury, odbornou literaturu, dokumentární filmy („Život před narozením“, „Ahoj, tady jsem!“) dotazníky apod. O úspěšnosti našich přednášek vypovídá řada pozitivních vyjádření a ředitelů škol, učitelů, žáků a studentů.

Statistika přednášek poraden za rok 2010

PORADNA	PŘEDNÁŠEK	HODIN	POSLUCHAČŮ
České Budějovice	74	74	1035
Frýdek- Místek	106	109	2339
Olomouc	56	86	1050
Rožnov pod Radhoštěm	78	116	1793
Třinec	92	92	1556
Ústí nad Labem	25	37	356
Zábřeh na Moravě	35	69	844
Zlín	74	178	1760
CELKEM	540	761	10 733



PŘEHLED PORADEN A MÍSTA PŮSOBNÍ V ROCE 2010

Poradny	Kraj	Adresa	Telefon, mobil, e-mail
ČESKÉ BUDĚJOVICE	Jihočeský	Lannova 63 370 01 České Budějovice	386 350 475, ☎ 731 749 783 ceskebudejovice@poradnaprozeny.eu
FRÝDEK - MÍSTEK	Moravskoslezský	Palackého 131, 738 02 Frýdek- Místek	558 434 961, ☎ 731 752 513 frýdek@poradnaprozeny.eu
OLOMOUC	Olomoucký	Remešova 1 772 00 Olomouc	585 222 147, ☎ 603 460 621 olomouc@poradnaprozeny.eu
PLZEŇ	Plzeňský	Husovo nám. 2 301 00 Plzeň	377 919 089, ☎ 731 064 036 plzen@poradnaprozeny.eu
PRAHA	Praha	Voršilská 5 110 00 Praha 1	224 930 661, 224 933 943, ☎ 603 213 826 paha@poradnaprozeny.eu
ROŽNOV POD RADHOŠTĚM	Zlínský	Zemědělská 500 756 61 Rožnov	571 625 705, ☎ 604 601 714 roznov@poradnaprozeny.eu
TŘINEC	Moravskoslezský	Nám. Míru 551 739 61 Třinec	558 989 972, ☎ 605 023 653 trinec@poradnaprozeny.eu
ŠUMPERK detašované pracoviště poradny Zábřeh	Olomoucký	Komenského 9 Šumperk	☎ 603213845 sumperk@poradnaprozeny.eu
ÚSTÍ NAD LABEM	Ústecký	Prokopa Diviše 5 400 01 Ústí n.L.	475 216 500, ☎ 605 372 768 ustinadlabem@poradnaprozeny.eu
ZÁBŘEH	Olomoucký	Sušilova 40 789 01 Zábřeh	☎ 731 749 774 zabreh@poradnaprozeny.eu
ZLÍN	Zlínský	Divadelní 6 760 01 Zlín	577 222 626, ☎ 603 213 838 zlin@poradnaprozeny.eu



ROK 2010 VE SDRUŽENÍ

20. VÝROČÍ SVÉHO ZALOŽENÍ SI OBČANSKÉ SDRUŽENÍ připomnělo na slavnostním večeru v Dubu na Moravě, spolu s bývalými pracovníci a příznivci sdružení.



JEDNÁNÍ PŘEDSEDNICTVA

Předsednictvo - nejvyšší orgán občanského sdružení - se v roce 2010 sešlo celkem 5x ke svému jednání. Nové předsednictvo bylo zvoleno na volební valné hromadě v listopadu 2010.

USKUTEČNILI SE 2 BENEFIČNÍ KONCERTY

Uskutečnilo se benefiční představení divadla Víti Maršíka pro poradnu v Českých Budějovicích a benefiční představení v knihovně v Rožnově pod Radhoštěm pro tamní Poradnu pro ženy a dívky.

AKTUALIZACE A ÚPRAVA STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V roce 2007 nechalo Sdružení zaregistrovat dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách odborné sociální poradenství v každé z poraden pro ženy a dívky a dále telefonickou krizovou pomoc, kterou poskytujeme prostřednictvím celostátní Linky pro ženy a dívky. Pracovnice a vedení také v roce 2010 aktualizovali Standardy kvality sociálních služeb. Do nové podoby Standardů zabudováváme změny vyplývající z námi poskytovaných služeb - zkušenosti z poraden, podněty kontrol atd.

SEMINÁŘE, ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNIC

Pro poskytování kvalitní komplexní péče klientkám organizuje SONŽ pravidelné doškolovací semináře určené pracovnícím poraden, jejichž cílem je zvyšování kvalifikace a výměna zkušeností, zároveň pak utužování vědomí soudržnosti, pospolitosti všech zaměstnanců poraden, ztotožnění s cíly organizace. Již několik let se nám osvědčuje praxe střídání poraden při organizování seminářů, tak tomu bylo i v roce 2010.

Náplní seminářů jsou přednášky a besedy na různá aktuální témata, schůzky týmu Linky pro ženy a dívky, úprava Standardů kvality soc.služeb, setkání s vedením Sdružení při řešení organizačních záležitostí a vzájemné sdílení.

Nedílnou součástí kvalitní pomoci klientům je individuální vzdělávání a zvyšování kvalifikace jednotlivých pracovníc - kurzy, semináře, studium při zaměstnání, besedy, konference a samostudium.

Pracovnice využily regionálních nabídek vzdělávání, účastnily se komunitního plánování v rámci svých krajů a měst, setkávání neziskových organizací, kulatých stolů atd.

Pracovnice poraden poskytly stáže 67 studentům soc. oborů, kteří u nás dohromady strávili 1973 hod.

V roce 2010 proběhly 2 celostátní semináře pro pracovníce poraden pro ženy a dívky:

Dvoudenní seminář/konference v Dubu na Moravě v červnu 2010

Program

Pracovní seminář (aktualizace Standardů QSS, práce ve skupinách, ohlašovací povinnost, setkání týmu linky, supervize)

Slavnostní vzpomínkový večer, kterého se zúčastnili bývalé pracovníce Sdružení a další hosté.



Dvoudenní seminář v Praze v listopadu 2010

Program

Standardy SQSS, beseda: Sexualita v dospívání a její různé aspekty, BOZP –zákonné školení pracovníků, supervize týmu, setkání týmu linky

„Pro kvalitu práce poraden jako sítě malých pracovních kolektivů jsou velmi důležité vztahové mikroklima na pracovišti a vědomí soudržnosti a pospolitosti s dalšími poradnami“.

(J.Jelínek – předseda Sdružení)

PROPAGACE SLUŽEB

- » Činnost poraden byla propagována prostřednictvím distribuce letáků (tramvaje, vývěsní tabule na nádražích, úřadech, školách, u lékařů, v jiných pomáhajících organizacích), časopisů poraden, v rozhlase, v místním/regionálním tisku a televizi, na internetu, ve Zlatých stránkách, adresářích soc. služeb, v rámci přednášek, seminářů a akcí (konference, komunitním plánování...), v Radiu Proglas, Českém rozhlase Sever.
- » Uskutečnilo se benefiční představení divadla Vítů Maršíka pro poradnu v Českých Budějovicích a benefiční představení v knihovně ve prospěch poradny v Rožnově p.R. atd.
- » Proběhl Podzim pro rodinu - projekt přednášek a besed zaměřených na partnerství a rodičovství k 20.výročí založení občanského sdružení – Rožnov p.R.
- » Občanské sdružení oslavilo 20.výročí svého založení, které si připomnělo na slavnostním večeru v Dubu na Moravě, spolu s bývalými pracovníci a příznivci Sdružení.

SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI ODBORNÍKY A ORGANIZACEMI

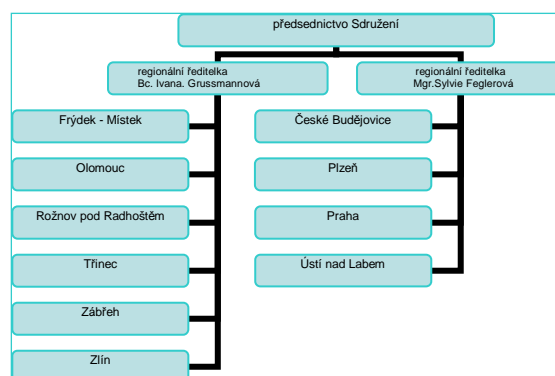
Kvalitní komplexní péče a pomoc klientkám, které se na nás často obracejí v multiproblémové situaci, předpokládá spolupráci s dalšími pomáhajícími organizacemi a odborníky. Pracovnice spolupracují a disponují kontakty na specialisty ve svých regionech i v rámci celé ČR. Jedná se například o státní úřady - oddělení sociálně právní ochrany dětí, azylové domy, mateřská centra, kojenecké ústavy, poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Linku Dona, FOD, HOST, Stěp, Acorus, Charity, a další organizace zabývajícími se problematikou závislostí, domácího násilí, sociálními kurátory, gynekology, genetiky, psychology, právníky atd.

InternetPoradna Olomouc - pokračovala spolupráce s Občanských sdružením provozujícím internetový poradenský portál. Několik pracovnic Sdružení působí jako redaktorky InternetPoradny.

PRACOVNÍ TÝM PORADEN

V poradnách pracovalo ke konci roku 2010, 24 pracovnic na 15,6 přepočtených úvazků Většina pracovnic má sociální, zdravotnické nebo pedagogické vzdělání na SŠ, VOŠ a VŠ.

V poradnách dále pomáhala řada dobrovolných spolupracovníků. Nadřízenými pracovnic poraden jsou regionální ředitelky, které řídí poradny dle regionů a současně jsou zaměstnány v poradnách. Většina pracovnic má sociální, zdravotní nebo pedagogické vzdělání na SŠ, VOŠ a VŠ. Několik pracovnic v současné době studuje vysokou školu.





4. LINKA PRO ŽENY A DÍVKY

Krizovo-poradenská linka s celostátní působností – tel.č. 603 210 999

Provozní doba: pondělí až pátek od 8.00 do 20.00 hodin (mimo státní svátky)

» Linka pro ženy a dívky je v provozu od 1.1.2004

» V roce 2007 byla tato služba zaregistrována jako **telefonická krizová pomoc** dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách

» Provoz Linky je zajišťován týmem pracovníků Linky. Tým tvoří vedoucí Linky, koordinátorka a konzultanti. Podmínkou pro práci konzultanta na Lince je zkušenost při práci v poradně a absolvovaný kurz telefonické krizové intervence.

» V roce 2010 tvořil tým Linky 13 pracovníc, přepočteno na 1,65 pracovních úvazků. Společné setkání týmu proběhlo v rámci celostátních seminářů pracovníc poraden, dále se pracovníce účastnily supervize.

»V roce 2010 nadále pokračoval trend významného podílu hovorů týkajících se partnerských vztahů (partnerské konflikty, rozvod, nevěra, seznamování po internetu, citové problémy dospívajících, domácí násilí...), významné mnoho bylo hovorů typicky krizové intervence. Mnoho klientek se potřebovalo se svým problémem někomu svěřit – často vůbec poprvé - již to jim pomohlo. Řada klientek volala s potřebou konzultace v oblasti těhotenství, kojení, menstruačního cyklu. Standardně vysoký počet hovorů se týkal sociálně právního poradenství (azylové bydlení, dávky, dluhy, kontakty na specializovaná pracoviště). Naopak se snížil počet testovacích hovorů.

Cílová skupina, na kterou je poskytování služeb zaměřeno, není omezena věkem. Linku kontaktují klienti nejrůznějšího věku, od dětí a mládeže, přes osoby středního věku, až po seniory. Volání žen středního věku je však podle statistik nejčastější.

»V roce 2010 byl provoz stabilní, Linka byla ve vymezených hodinách nepřetržitě v provozu.

» Linka byla i v roce 2010 propagována v tisku, na webových portálech, materiály s kontaktem byly distribuovány mezi další organizace, Linku jsme prezentovali na různých akcích a preventivních přednáškách ve školách.

Statistika Linky v roce 2010

Počet hovorů	222
Počet SMS	25
Celkový počet kontaktů	247



5. HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2010

Sdružení pokrývá svou činnost prostřednictvím finančních prostředků z dotací státních organizací - MINISTERSTVA ZDRAVOTNICTVÍ, MINISTERSTVA PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, z dotací a grantů obcí, magistrátů, měst a krajů, z příspěvků, sponzorských darů a na základě grantů nadací.

Přehled nákladů a výnosů Sdružení

Výnosy	4 742 305
Náklady	4 742 303

Účetnictví prošlo každoročním auditem. Auditní výrok byl bez výhrad.

6. PODĚKOVÁNÍ NAŠIM SPONZORŮM, DÁRCŮM A SPOLUPRACOVNÍKŮM

Děkujeme všem jmenovaným i nejmenovaným, dobrovolníkům, členům Sdružení ONŽ, zaměstnancům a všem ostatním, jejichž (nejen finanční) pomoc nám umožňuje pomáhat ženám, dívkám, maminkám, budoucím maminkám a jejich dětem překonávat těžká období v jejich životě.

Ministerstvu zdravotnictví

Ministerstvu práce a sociálních věcí – Odbor sociálních služeb a sociálního začleňování
a Odbor rodiny a dávkových systémů

Jihočeskému kraji, Olomouckému kraji, Magistrátu hl. města Prahy, obcím a Statutárním městům: Bludov, Bystřice, Dolní Bečva, Dolní Studénky, Frýdek-Místek, Libina, Plzeň, Postřelmov, Prostřední Bečva, Rožnov pod Radhoštěm, Sobotín, Třinec, ÚMČi Praha 1, Ústí nad Labem, Valašské Meziříčí, Vedrně, Zlín, Zubří

Nadaci ČEZ, F-nadaci

Firmám a společnostem:

JLV, CP invest. fond, KIMEX CASINO, TCL DigiTrade, CS CABOT, IT Systems, MYONIC, Vakuum servis, ON Semiconductor, Divadlu Víti Maršíka, TOP 09, KDU ČSL, ŘK církvi Třinec, Charitě Zábřeh, Farnost Mosty, Sbor Církve Advent., arcibiskupstvím, biskupstvím.

A jednotlivým dárcům:

p.Brzek, p.Brada, p.Brunerová, p.Březina, p.Ettler, p. Florian, p.Formanek, p.Fusková, p.Gorun, p.Hampl, p.Hašková, p.Hnilicová, p.Hovorka, p.Chmelová, p. Jirsová, p.Kvapil, p. Komenská, p.Koronthály, p. Koryčanská, p.Lapáčková, p.Lienhart, p. Marek, p. Martová, p.Matějková, p.Melkesová, p. Nováková, p.Novák, p.Pachtová, p.Peterková, p.Pohunková, p.Poláček, p.Rousek, p. Rychetská, p. Skalická, p.Slunéčková, p.Smolová, p. Stejskalová, p.Stejskal, p.Ševčík, p. Šlauer, p.Šimůnek, p. Šponarová, p.Vaňková, p.Vaničková, p.Velikovská, p. Vlachová, p.Vrbová, p.Vrbík, p.Židovská

